

Beratungsstandards der Zentralen Studienberatung der Universität Stuttgart

Für die Zentrale Studienberatung (ZSB) gelten folgende Standards:

Die Klientin und der Klient stehen im Mittelpunkt

Wir unterstützen Sie darin, individuelle Lösungsmöglichkeiten zu finden und fördern Sie in Ihren Kompetenzen, die entsprechenden Wege zu gehen.

Unabhängigkeit

Unsere Beratung ist unabhängig - Ihre Interessen, Ziele, Perspektiven und Fragen sind ausschlaggebend für den Beratungsprozess.

Vertraulichkeit

Alle Kolleginnen und Kollegen der ZSB unterliegen der Schweigepflicht. Ohne Ihre Zustimmung werden keine Informationen weitergegeben.

Unvoreingenommenheit

Wir beraten auf der Basis der Informationen, die Sie uns mitteilen und nicht aufgrund von vorgefassten Meinungen oder Vorurteilen.

Professionelle Beraterinnen/Berater und Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter/innen sind für Ihre Aufgaben qualifiziert und bilden sich fortlaufend weiter. Die Berater/innen haben ein wissenschaftliches Studium abgeschlossen und sind in Beratungsmethodik ausgebildet.

Vernetzung

Wir vernetzen uns mit Akteuren in- und außerhalb der Universität. So kennen wir die für Ihr Anliegen zuständigen Ansprechpartner/innen und wo nötig und gewünscht, können wir diese auch unmittelbar einbeziehen.

Erreichbarkeit und Zugänglichkeit

Unsere Angebote stehen allen Studierenden der Universität Stuttgart und allen Studieninteressierten offen. Unsere Angebote sind selbstverständlich kostenlos.

Aktualität der Information

Unser Informationsangebot ist auf dem neuesten Stand und wird nach Möglichkeit fortlaufend aktualisiert, um Sie zeitnah über Änderungen zu informieren.

Bearbeitungsdauer von E-Mail-Anfragen

Die Bearbeitung der Anfragen wird so zeitnah wie möglich erfolgen - allerdings können zu bestimmten Stoßzeiten (Zeitraum vor Einschreibungsfrist am 15.7. und vor Semesterbeginn Mitte Oktober) die Bearbeitungen länger dauern.